

---

# KUNDENINFORMATIONEN

## Covid-19

---

# THE KEY

## ESCAPE ROOM

### Bremen

14. JULI 2020  
SPIEL+EVENT GMBH  
Am Wall 116, 28195 Bremen

Liebe Gäste,

zu eurem und dem Schutz unserer Mitarbeiter haben wir die folgenden Hygieneregeln erarbeitet, welche bei Betreten der Lokation eingehalten werden müssen.

Solltet ihr irgendwelche Fragen haben, meldet euch gerne per Mail ([info@thekey-bremen.de](mailto:info@thekey-bremen.de)) oder Telefon (0421-2784796-8).

Grundsätzlich gilt für alle Gäste und Mitarbeiter/-innen:

**Bei einschlägigen Krankheitssymptomen, wie Fieber, Husten und Müdigkeit muss die betroffene Person dem Betrieb fernbleiben und darf nicht an einem Spiel teilnehmen.**

## **1. Gruppengröße/Gruppenzusammensetzung/Dokumentation**

- a. Teams dürfen sich aus jeder Konstellation zusammensetzen und alle Teilnehmer können aus beliebig vielen Haushalten kommen.
- b. Eure Gruppe setzt sich aus 2-6 Personen zusammen und darf die Zahl 6 nicht überschreiten. Größere Gruppen müssen sich im Vorfeld in zwei kleinere Gruppen aufteilen und starten 30 Minuten zeitversetzt. Dafür müsst ihr im Vorfeld auch zwei Räume buchen.
- c. Alle Spiele beginnen mit einem Versatz von 30 Minuten und jede Spielgruppe bekommt eine persönliche Zone zugewiesen. Diese Zoneneinteilung wird in Punkt 4 präzise definiert (Plan der Lokation).  
Dies verhindert ein Zusammentreffen von unterschiedlichen Gruppen.
- d. Vor Spielbeginn müssen alle Mitglieder eurer Gruppe folgende Daten schriftlich angeben: Vor-/Nachname, Anschrift, Telefon, Mail  
Dies dient ausschließlich zur Nachverfolgung und wird vertraulich behandelt.

## **2. Tragepflicht „Masken“**

- a. Gäste
  - i. Beim Betreten der Lokation seid ihr verpflichtet einen Mund-Nase-Schutz zu tragen. Denkt also daran euch eine Maske mitzubringen.
  - ii. Ohne Mund-Nase-Schutz ist das Betreten der Lokation, sowie die Teilnahme an einem unserer Spiele nicht gestattet.
  - iii. Den Mund-Nase-Schutz dürft ihr während des Spiels abnehmen.
- b. Mitarbeiter
  - i. Unsere Mitarbeiter verpflichten sich während Ihrer Arbeitszeit einen Mund-Nase-Schutz zu tragen.

## **3. Schutzmaßnahmen in der Lokation**



- a. Desinfektionsmittelspender  
Wir haben Desinfektionsmittelspender innerhalb der Lokation an jedem Spielraum installiert, womit ihr beim Betreten, sowie beim Verlassen des Spielraumes und/oder der Lokation, eure Hände desinfizieren könnt.
- b. Kontaktlose Bezahlung  
Es wird bis auf weiteres kein Bargeld angenommen. Somit ist die Zahlungsart „Vor-Ort-Zahlung“ ausschließlich auf Zahlungen mit EC-Karte beschränkt. Eine Zahlung mit PayPal oder der Kreditkarte ist im Zuge der Online-Buchung möglich.
- c. Aufräumen und Desinfizierung der Spielräume  
Nach jeder Spielgruppe müssen die Räume wieder „zurückgesetzt“ werden. Dabei werden alle Spiel-Objekte und Oberflächen abgewischt und desinfiziert. Die Mitarbeiter tragen dabei Mund-Nase-Schutz und Einmal-Handschuhe.

## 4. Abstandszonen

- a. Die Lokation wurde in mehrere Zonen eingeteilt. Ihr werdet direkt beim Betreten der Lokation einer Zone zugewiesen. Bitte begeben euch auf direktem Weg zu dieser Zone und wartet dort auf weitere Anweisungen durch unsere Mitarbeiter.

### 1. GRÜNE ZONE

Gegenüber vom Kassenhäuschen befindet sich die erste Zone für den unteren Spielraum „Das Geheimnis des Hafenmeisters“

### 2. GELBE ZONE

Vor der Fotowand befindet sich die zweite Zone für den oberen Spielraum „Das Geheimnis des Hafenmeisters“

### 3. ORANGE ZONE

Die dritte Zone befindet sich direkt vor dem Eingang zum dritten Spielraum „Das Logbuch des Kapitäns“

### 4. ROTE ZONE

Die rote Zone befindet sich direkt vor der Kasse. Es wird immer eine Person pro Spielgruppe in die Kassenzone gerufen. Bodenmarkierungen dienen der Orientierung

### 5. SCHWARZE ZONEN

Die auf dem Lageplan schwarz gekennzeichneten Zonen sind ausschließlich von Mitarbeitern zu betreten.

Den Lageplan mit seinen Zonen findet ihr auf der nachfolgenden Seite.

Kundeninformationen Covid-19

